

УСТРОЙСТВА КАК СЕРВИС?

Алексей Самойлов

Менеджер проекта HP Channel DaaS



HP Elite Dragonfly



HP DaaS

Можете
доверить
Softline

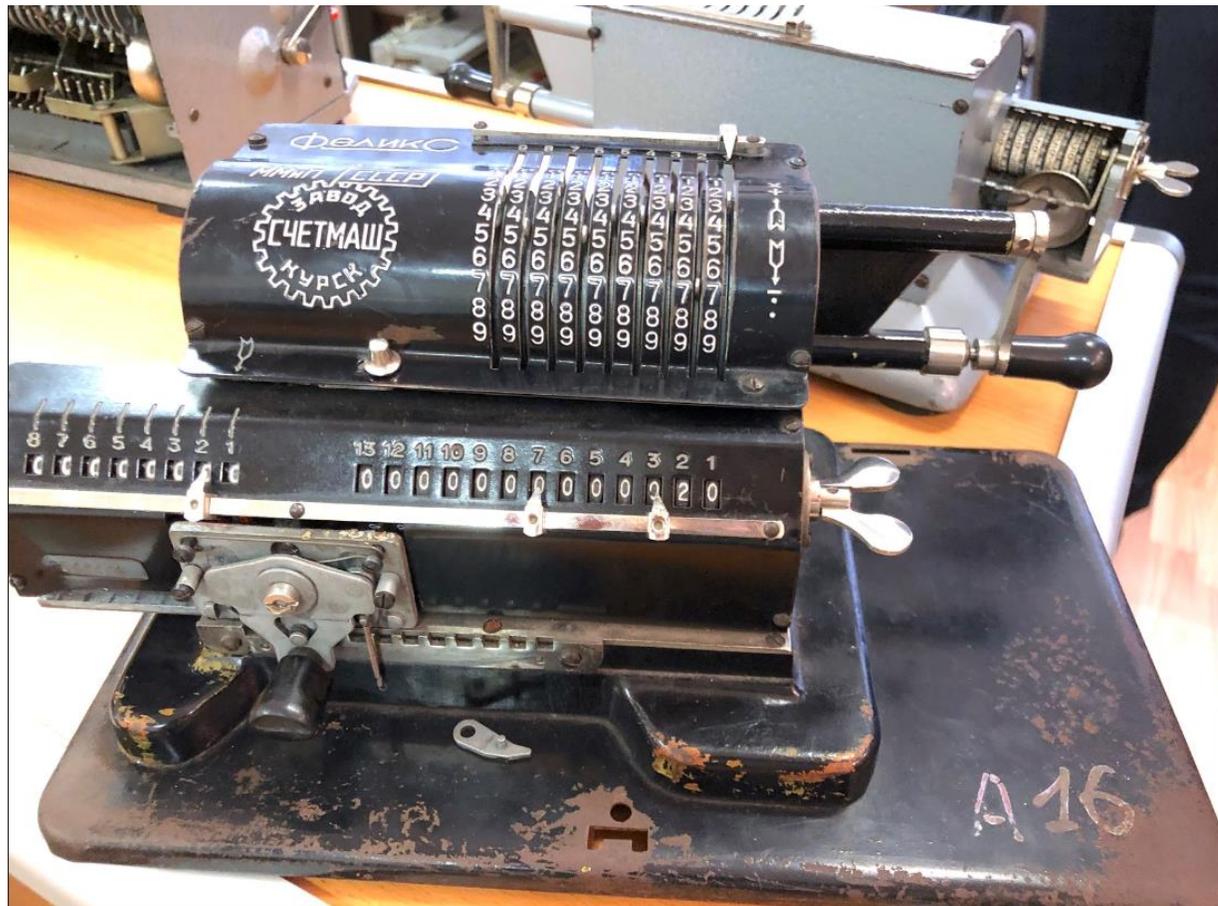


любое
коммерческое
оборудование
HP как сервис.

ПОЧЕМУ СЕЙЧАС

посмотреть в сторону «как сервис»?

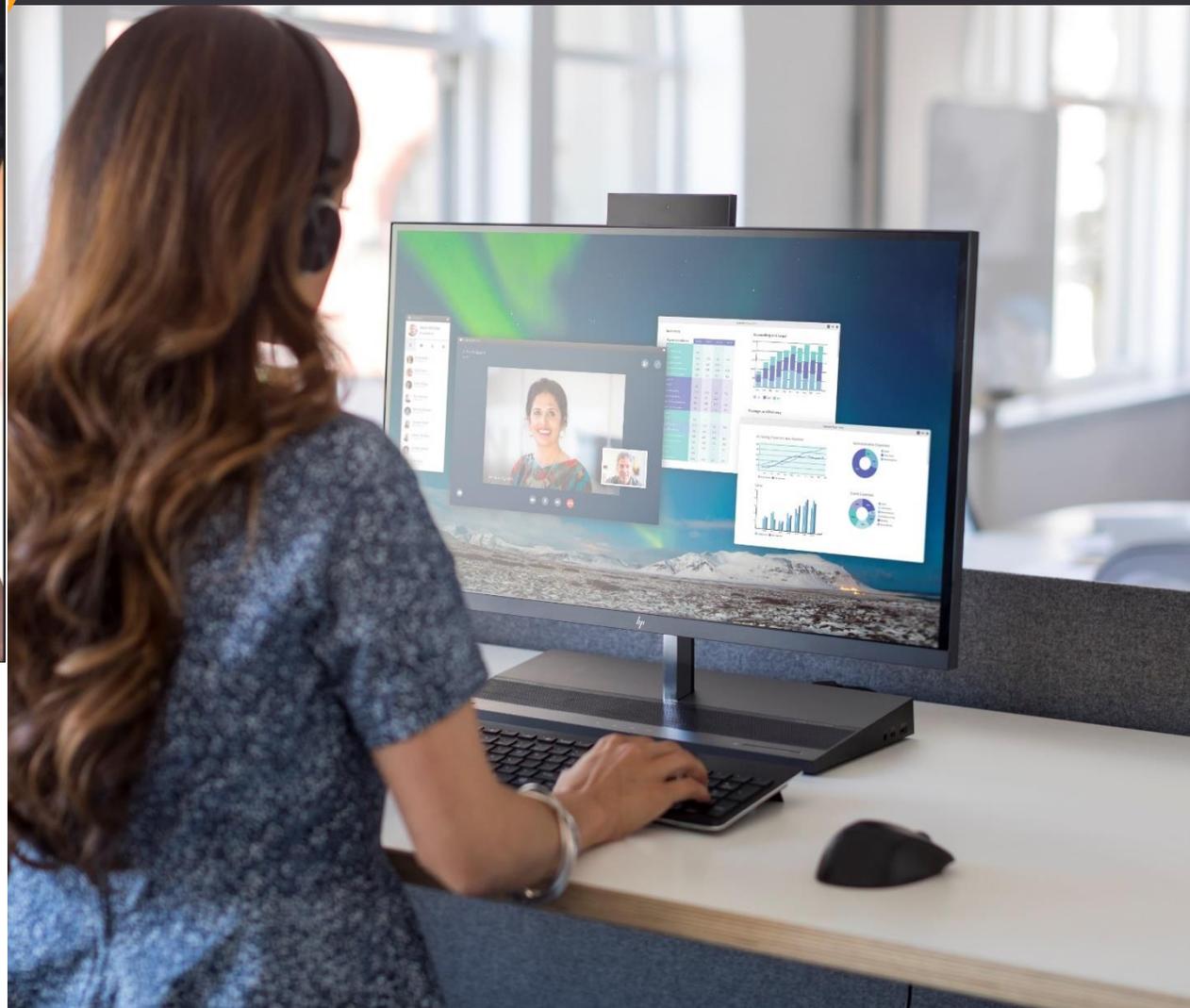




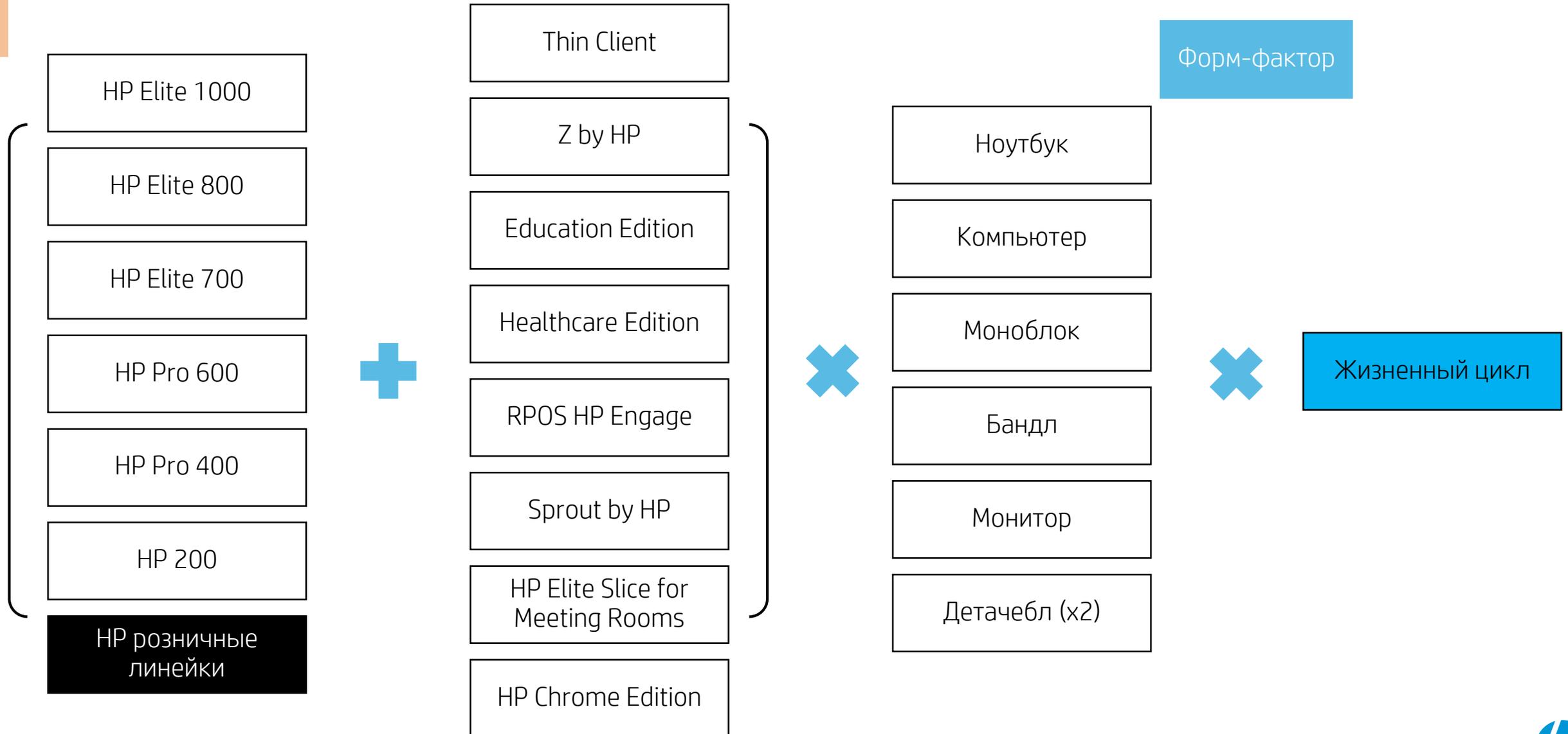
Выпускался с 1929 по 1978 годы

ОФИС
ПОЗАВЧЕРА

СЕГОДНЯ
ОФИС



Многообразие совсем не мнимое



Почему
ЦИКЛЫ ОБНОВЛЕНИЙ
сейчас настолько важны?



Текущие вызовы ИТ

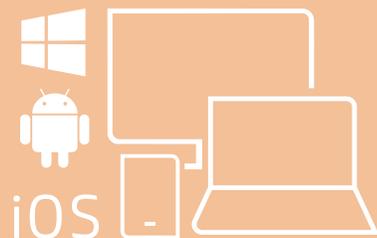
Увеличение
числа и типов
устройств

Использование
нескольких ОС

Рост числа
угроз
безопасности

Изменение
роли ИТ
в компаниях

9 млрд
коммерческих
устройств к 2020



51 %
компаний столкнулись
с утечкой данных

55 %
ИТ-руководителей
заявили, что посвящают
слишком много времени
закупке устройств и
управлению ими

Возможности устройств



8 cores
up to 5.0 GHz
VR Ready GPU
15,6

IMAGES PER SECOND

Up To
2.2X MORE⁹
vs. previous gen

Up To
16.1X MORE¹⁰
vs. a 3 yr. old workstation

3D ARCHITECTURE RENDERING

Up To
10% FASTER⁵
vs. previous gen

Up To
2X FASTER⁶
vs. a 3 yr. old
workstation

W-2295	E5-1680V4
Launched	Launched
Q4'19	Q2'16
14 nm	14 nm
\$1,333	\$1723.00
18	8
36	16
3.00 GHz	3.40 GHz
4.60 GHz	4.00 GHz
24.75 MB	20 MB

Безопасность клиентских устройств



Всё больше атак
через
персональные
устройства

Обходят привычные
корпоративные
системы

Достаточно одного
незащищённого...



Всё больше
защиты на уровне
аппаратных
средств

Невозможно обновить
без смены устройства.

Every PC decision, It's security
decision

HP ENDPOINT SECURITY STACK 2019

UPDATED
NO UPDATE NEEDED

DEVICE

IDENTITY

DATA

ABOVE
THE OS

HP MIK Gen3¹¹
Centralized security management

HP Proactive Security (DaaS)
Enforcement, Monitoring and Analytics



HP Sure View Gen3⁶
Built-in privacy screen

HP Sure Click⁵
Secure web browsing and file viewing

HP Sure Sense⁷
Malware protection driven by deep learning



HP Secure Erase⁸
Permanent data removal on HDD/SSD

Certified Self-Encrypting Drives
HW data encryption

IN
THE OS

HP Sure Recover Gen2^{3, 4}
Automated network-based image recovery

HP Sure Run Gen2²
Protection for critical applications

HP Sure Start Gen5¹
Self-healing BIOS with Protection of the Intel CSME

HP BIOSphere Gen5⁹
Comprehensive BIOS management

HP Client Security Manager Gen5

- **HP Multi-Factor Authenticate Gen3¹⁰**
MFA with hardened policies, 3-factor, face log-in
- **HP SpareKey**
Self-service password recovery

BELOW
THE OS

HP Endpoint Security Controller



В ЭПОХУ ЭКСПОНЕНЦИАЛЬНОГО
РАЗВИТИЯ ТЕХНОЛОГИЙ
нужна стратегия их потребления



С ЧЕМ РАБОТАЕТ
СЕРВИС?



Сокращение любых затрат увеличивает
возможный объем инвестиций

ИТ ИННОВАЦИИ	ИНВЕСТИЦИИ	ROI
ИТ РУТИНА	ЗАТРАТЫ	TCO

Классический цикл жизни ИТ устройства в любом заказе

Закупка

Сбор
заявок

Поиск
вариантов

Тесты

Документи
рование

Процедура
закупки

Оплата

Поставка

Приёмка

Пуско-наладка

Получение/
логистика

Распаковка/хр
анение упаков.

Установка и
подключение

Развёртывание
образа

Инсталляция
приложений

Обучение

Эксплуатация

Тех
обслужи-
вание

Апгрейд

Замена
периферии

Кейсы поддержки

Апгрейд
софта

Подключ
для кейса

Полное
обновление

Бэкап и
работа с
данными

Политики и
таски ИТ

Ремонт

Диагностика

Попытка
решения

Замена на
Zip юнит

Поиск заказ
запчасти

Оплата и
ожидание

Проверка

Доставка и
ремонт

Ввод в эксп
или zip

Вывод из эксплуатации

Перенос
данных

Удаление
данных

Забор

Назад в эко
систему

На запчасти

Утилизация



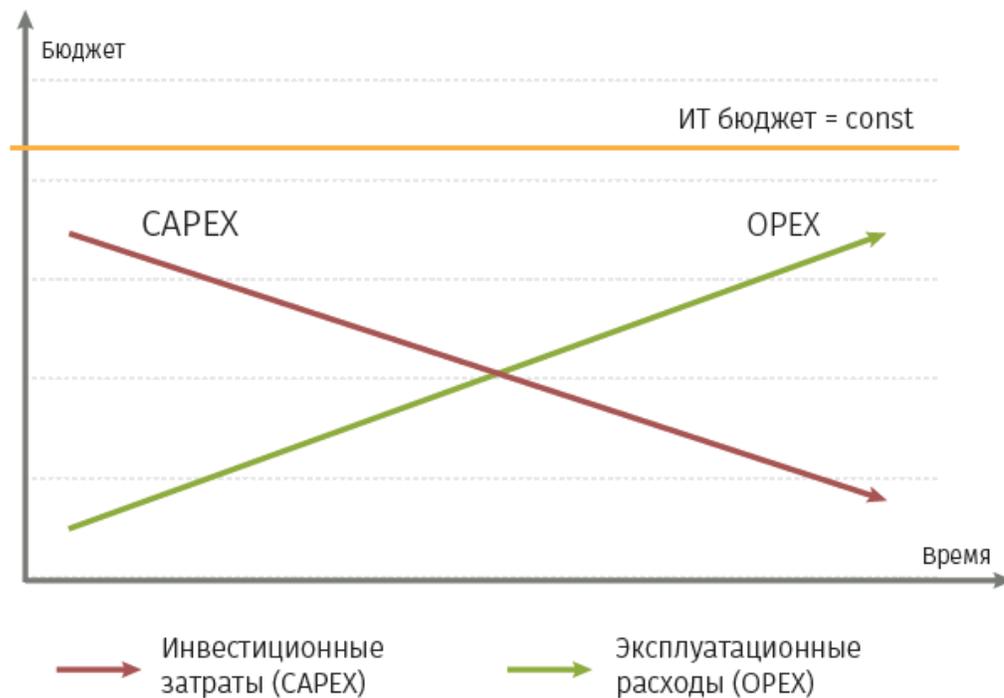
ИТ бюджет

Тип издержек	Название	Сокращение	Расшифровка
Капитальные затраты (CAPEX)			
Капитальные затраты	Capital Costs	CC	Издержки на приобретение ресурса (например, стоимость лицензии)
Затраты на внедрение	Implementation Costs	IC	Издержки, связанные с вводом данного ресурса в эксплуатацию (например, оплата работ по внедрению ПО)
Операционные расходы (OPEX)			
Расходы на сопровождение	Maintenance Operations	MO	Обязательные текущие расходы, связанные с владением данным ресурсом, но не связанные с особенностями его эксплуатации (например, ежегодные лицензионные платежи)
Расходы на эксплуатацию	Support Operations	SO	Расходы, связанные с поддержкой функционирования ресурса и зависящие от особенностей его эксплуатации (например, расходы на администрирование базы данных)
Расходы на использование	Usage Operations	UO	Расходы, связанные с объёмом использования ресурса (расходные материалы или тарифицируемый трафик)
Расходы на утилизацию	Write-down Operations	WO	Расходы, связанные с выводом ресурса из эксплуатации, списанием и утилизацией.

	Система печати	Серверная	ПК
	X	X	X
	X	X	X
	X	X	X
	X	X	X
	X	X	X
	X	X	X

Оптимизация

Тип издержек	Название	Сокращение	Расшифровка
Капитальные затраты (CAPEX)			
Капитальные затраты	Capital Costs	CC	Издержки на приобретение ресурса (например, стоимость лицензии)
Затраты на внедрение	Implementation Costs	IC	Издержки, связанные с вводом данного ресурса в эксплуатацию (например, оплата работ по внедрению ПО)
Операционные расходы (OPEX)			
Расходы на сопровождение	Maintenance Operations	MO	Обязательные текущие расходы, связанные с владением данным ресурсом, но не связанные с особенностями его эксплуатации (например, ежегодные лицензионные платежи)
Расходы на эксплуатацию	Support Operations	SO	Расходы, связанные с поддержкой функционирования ресурса и зависящие от особенностей его эксплуатации (например, расходы на администрирование базы данных)
Расходы на использование	Usage Operations	UO	Расходы, связанные с объёмом использования ресурса (расходные материалы или тарифицируемый трафик)
Расходы на утилизацию	Write-down Operations	WO	Расходы, связанные с выводом ресурса из эксплуатации, списанием и утилизацией.



Варианты внедрения

ОРЕХ
Операционные

Устройство как
сервис

Сокращается
нагрузка на ИТ
персонал. Есть
лимитированный
срок действия
сервисов.

Не ставится на
баланс, платежи
разбиты по
кварталам, месяцам

САРЕХ
Капитальные

Устройство с
включённым
сервисом

Сокращение
операционных
всплесков на
фиксированный
срок

Кейс подписки на 3 года (РУБ)



100 WS
162 500
16 250 000

36
платежей

2.8%
среднегодовое
удорожание

HP Z2 TWR G4
i7-9700K
32 Gb
P2200
2x512PCI SSD
Win10Pro

4 892
За станцию в месяц
489 245
За месяц
17,612,820
за три года

Опции по окончании
Обновление
Выкуп
Продление

Включены
сервисы



Состав сервисов



ДОРАБОТКА И ЗАГРУЗКА
ОБРАЗА, LOGO, BIOS

ИНВЕНТАРИЗАЦИОННЫЕ
МЕТКИ НА КОРПУСЕ С LOGO

ONSITE ГАРАНТИЯ
НА ВЕСЬ СРОК

ЗАКАЗ ЗАМЕНЫ ВЕРОЯТНО
НЕИСПРАВНЫХ ЭЛЕМЕНТОВ

ЛОГИСТИКА ДО РАБОЧЕГО
МЕСТА СОТРУДНИКА

ПЕРВЫЙ ЗАПУСК, ВВОД В
ДОМЕН, ОБУЧЕНИЕ

МОНИТОРИНГ ЗДОРОВЬЯ
УСТРОЙСТВА, L2

ПОДМЕННЫЙ ФОНД

УТИЛИЗАЦИЯ В РАМКАХ
ВОЗВРАТА

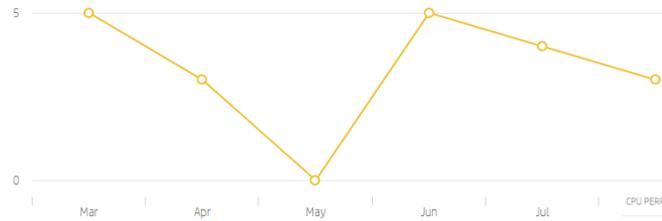
РАЗМЕЩЕНИЕ ЗАЯВОК НА
СЕРВИС

Мониторинг

OVERVIEW HEALTH AND PROTECTION HARDWARE SOFTWARE

INCIDENTS

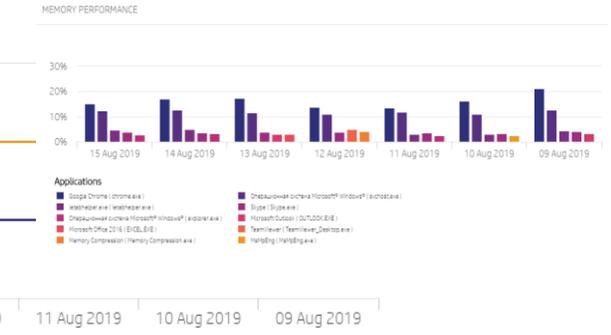
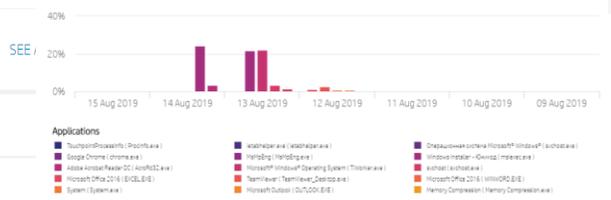
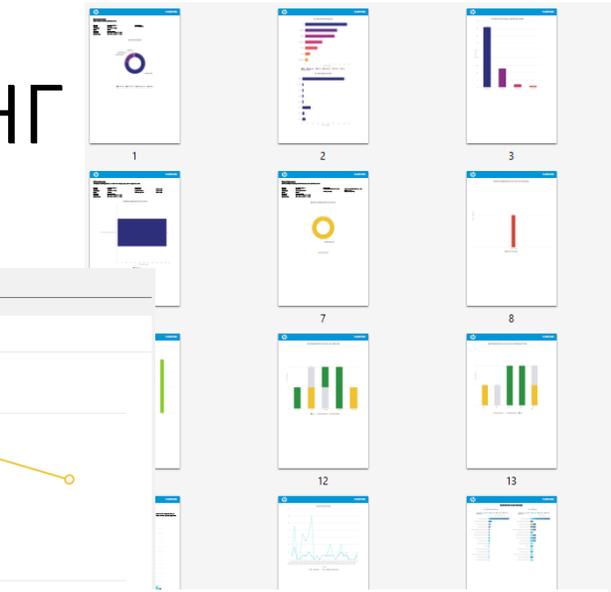
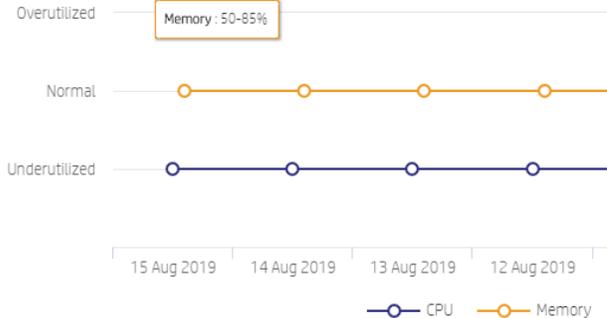
Number of Open Incidents



3 Open Incidents Right Now

3 Medium

CPU AND MEMORY UTILIZATION



DEVICES HEALTH

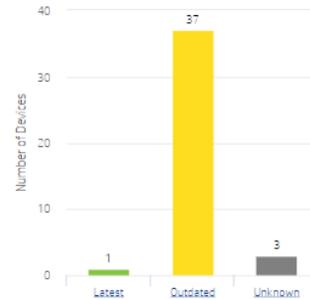


BUSINESS REVIEW

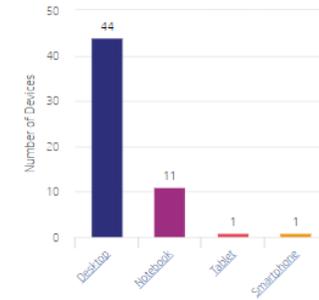
Generate a summary report for the months, reports and companies of your choice.

GENERATE REPORT

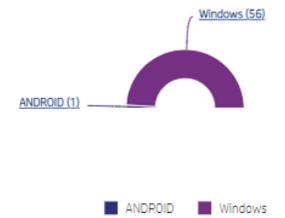
WINDOWS 10 PATCH STATUS



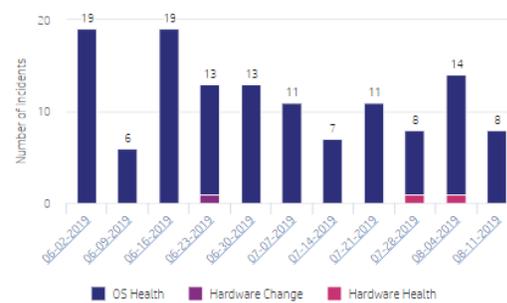
DEVICES BY TYPE



DEVICES BY OS



ALL INCIDENTS BY TYPE



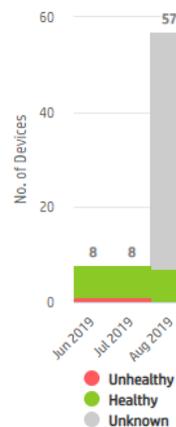
INCIDENT BURNDOWN



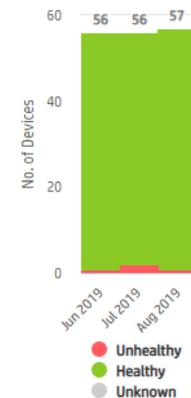
Hardware Health Summary

Совокупный отчёт консолидирует информацию по 8 источникам особым алгоритмом и хорошо показывает тренд здоровья и производительности парка. Позволяет сфокусировать работу на проблемных зонах

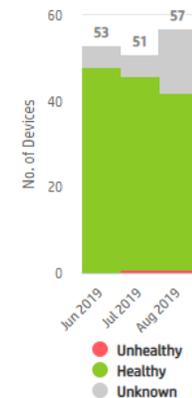
BATTERY HEALTH



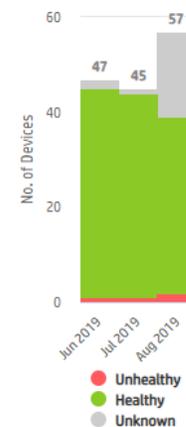
BLUE SCREEN ERRORS



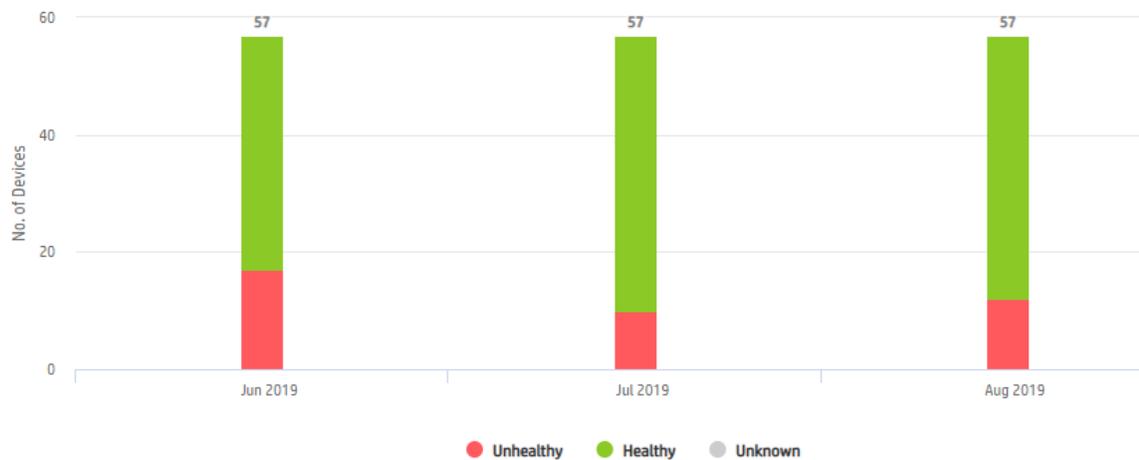
CPU UTILIZATION



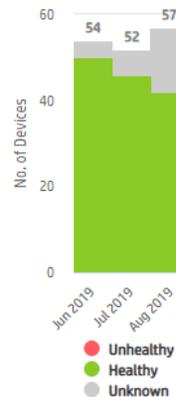
DISK HEALTH



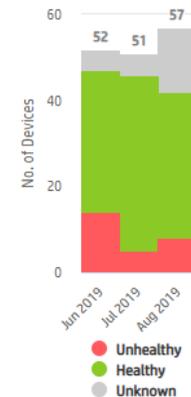
HEALTH SUMMARY



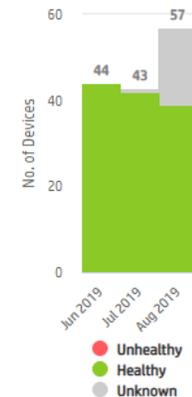
GRAPHICS HEALTH



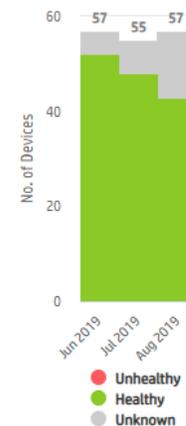
MEMORY UTILIZATION



THERMAL HEALTH

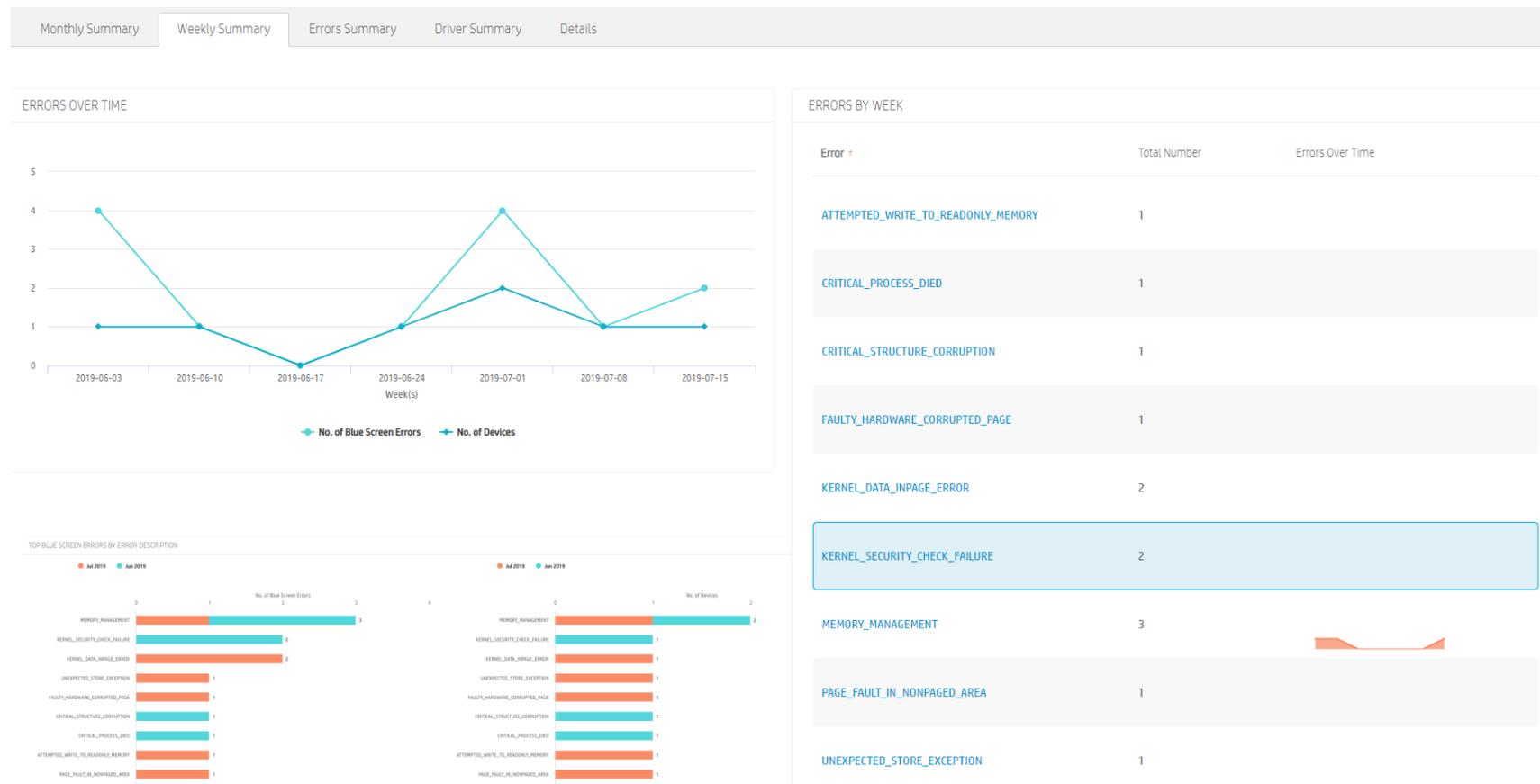


STORAGE SPACE



Blue Screen Errors

Возникновение даже одного инцидента говорит о проблеме – переведёт устройство в красную зону. Анализ BSOD и неожиданных Crash важный фактор заботы о пользователях.



Чем отличаются DaaS Proactive Management планы между собой?



Сфокусирован предоставить аналитику самому заказчику, оставляя за ним выбор средств реагирования.

Эти планы меняют подход к управлению, покрывают больше сфер и задач ИТ, предоставляя лучшую в индустрии технологическую платформу, обученных ITIL специалистов на стороне HP.

Тарифный план	Standard	Enhanced	Premium
Ключевая задача	Информировать, для принятия лучших решений	Решать задачи и вызовы ИТ, на основе лучших ИТ практик, предоставляя технологии и экспертов	
Доступ на портал HPDaaS	Заказчик и/или партнёр	Заказчик + сервисный эксперт HP	
Устройства	Любых вендоров (Windows, Android), macOS	+ iOS	
Фокус отчётов TechPulse (модули и собираемые данные)	Здоровье систем	+ Безопасность (antivirus&firewall, Compliance)	+ Приложения (Ошибки и Compliance)
Технологическая платформа	TechPulse (мониторинг и аналитика)	+ Workspace One (управление и поддержка)	
Функций сервиса* (согласно Service Definition)	9	25	31

Отчёты о здоровье по компонентам

Название отчёта		Windows	Android	MAC OS	Тип
Состояние здоровья жёстких дисков	Disk Replacement				Hardware
Состояния здоровья батарей или отзыв	Battery Replacement or Recall				Hardware
Оценка перегрева	Thermal Grading				Hardware
Заполненность дисков и тренд	Disk Capacity Planning				Hardware
Состояния здоровья графической карты	Graphics Health				Hardware
Критические ошибки OS	Blue Screen Errors				Hardware
Совокупный отчёт и рекомендации	Hardware Replacement				Hardware

Инвентарные отчёты

Название отчёта		Windows	Android	MAC OS	Тип
Инвентаризация оборудования	Hardware Inventory				Hardware
Инвентаризация ПО	Software Inventory				Software
Отслеживание версии BIOS	BIOS Inventory				Hardware
Отслеживание актуальности драйверов	Driver Inventory & HP Driver out of date	New			Hardware
Устройства, с которыми нет связи	Non-Reporting Devices				Security
Гарантия на оборудование HP	Hardware Warranty				Hardware

Аналитические отчёты

Название отчёта		Windows	Android	MAC OS	Тип
Использование ресурсов системы	Device Utilization and software performance			New	Hardware
Доступны в панели каждого устройства	CPU Utilization Memory Utilization Storage Space			New	Hardware
Использование приложений	Software Utilization			New	Software
Фактор мобильности	Mobility Factor				Hardware
Соответствие требованиям Win10	Windows 10 Hardware Compatibility				Hardware
Отчеты по инцидентам	Incident Resolution Incident Closure Incident Details				Incidents

Аналитические отчёты (продолжение)

Standard

Название отчёта		Windows	Android	MAC OS	Тип
Отчёт об ошибках приложений	Software Errors	New			Software
Отчёт о времени вкл/выкл Windows	Windows Startup/Shutdown Performance	New			Software
Отчёт по времени работы Firewall и Antivirus	Device Security Compliance 24hrs	New			Security
	Company Security Compliance Month	New			Security

Получается...

Оптимизировать
жизненный цикл
технологий

Управлять
разнородными
системами

Иметь высокий
уровень
безопасности

Изменить
структуру затрат
ИТ руководства
и отделов

ЧТО ДЕЛАТЬ?

Кому в первую очередь посмотреть если 2 и более маркеров о вас

Высокая
стоимость
штатного
сотрудника

Чёткая структура
ценности
бизнеса

Устаревание
процессов

Устаревание
технологий

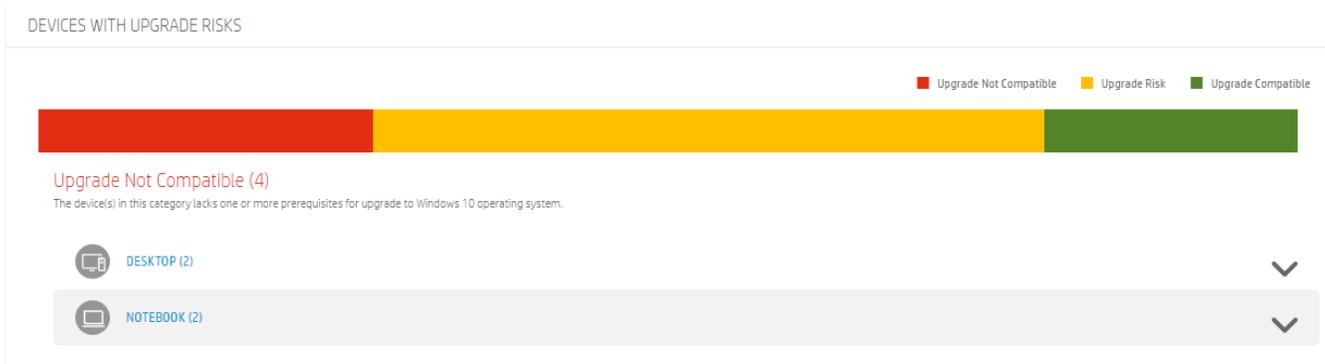
Стремление к
инновациям

Стоимость денег
компании

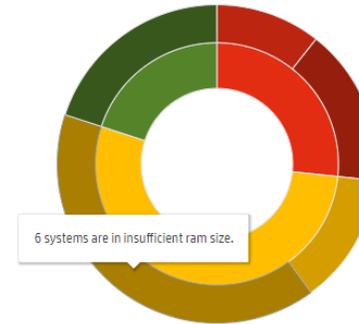
Распределённая
структура
компании

Высокая
мобильность

Аудит силами TechPulse и Softline



UPGRADE RISK ASSESSMENT DETAILS

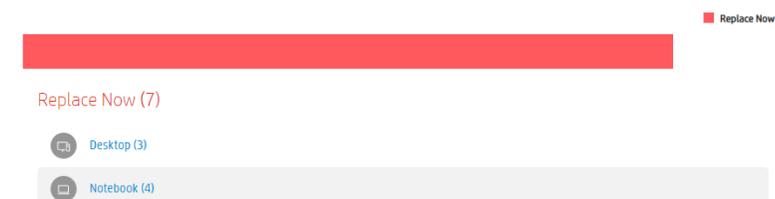


All Hardware (15)

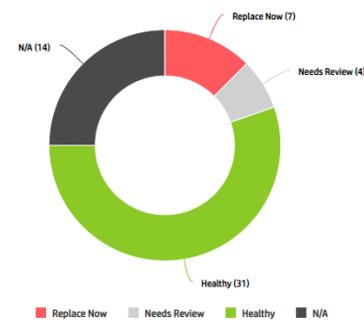
- Upgrade Not Compatible
- Not on OEM list
- Insufficient HDD size
- Upgrade Risk
- Performance Risk
- Insufficient RAM size
- Upgrade Compatible
- Compatible

Summary Details

AFFECTED DEVICES



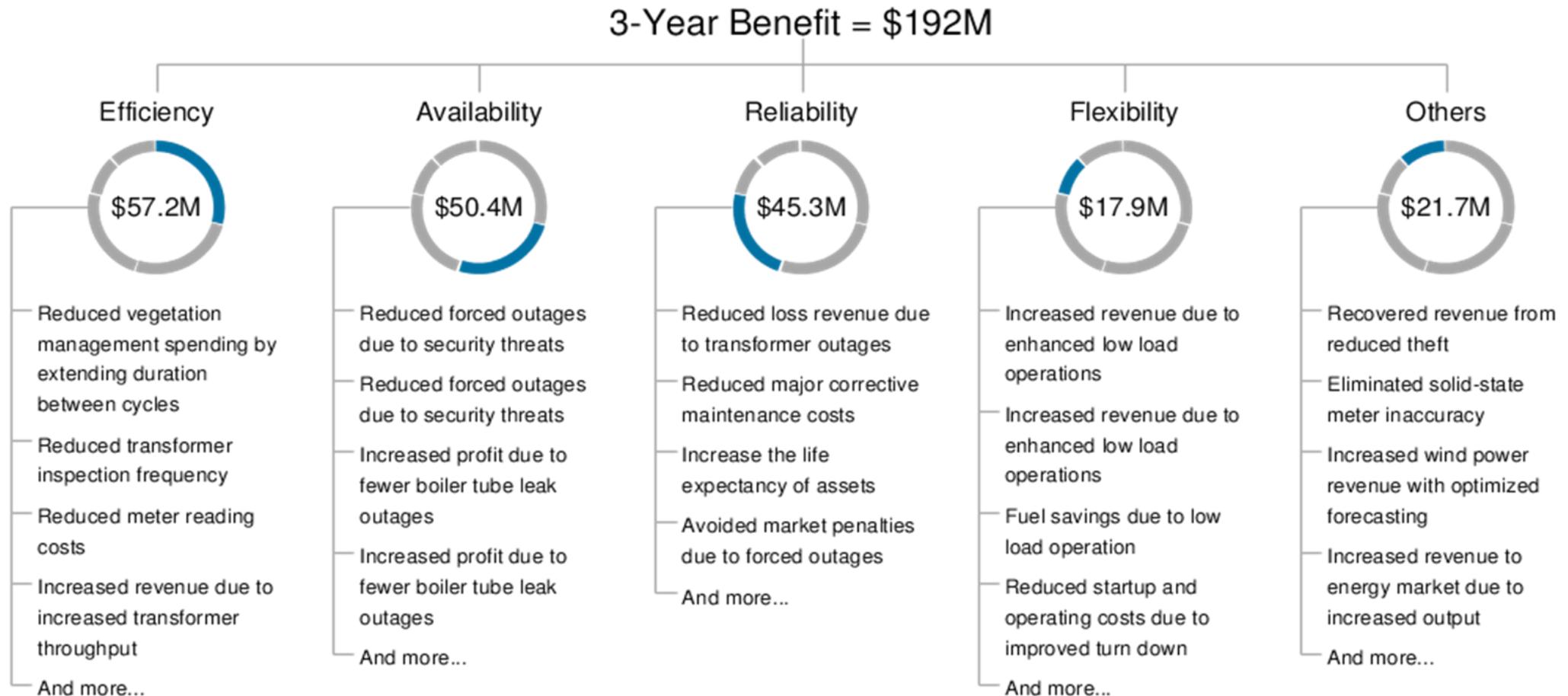
DEVICE HEALTH SUMMARY



Стратегия входа в проект и... стратегию выхода

	Год 1	Год 2	Год 3	Год 4	Год 5	Год 6
В лизинге на 3 года (ТОП+CAD)	300			300 (обновление)		
В лизинге на 4 года		400				400 (обновление)
В лизинге на 4 года			300			
В собственности	700	300	0	0	0	0
Утилизируется/заменяется	300	400	300	300	0	400
Под управлением	1000	1000	1000	1000	1000	1000
На контрактной поддержке	?	?	0			
На гарантии	300+?	700+?	1000	1000	1000	1000
Без гарантии	?		0	0	0	0

Построить финансовую модель проекта с точки зрения выгод и вызовы перехода



HP DaaS

Можете
доверить
Softline

